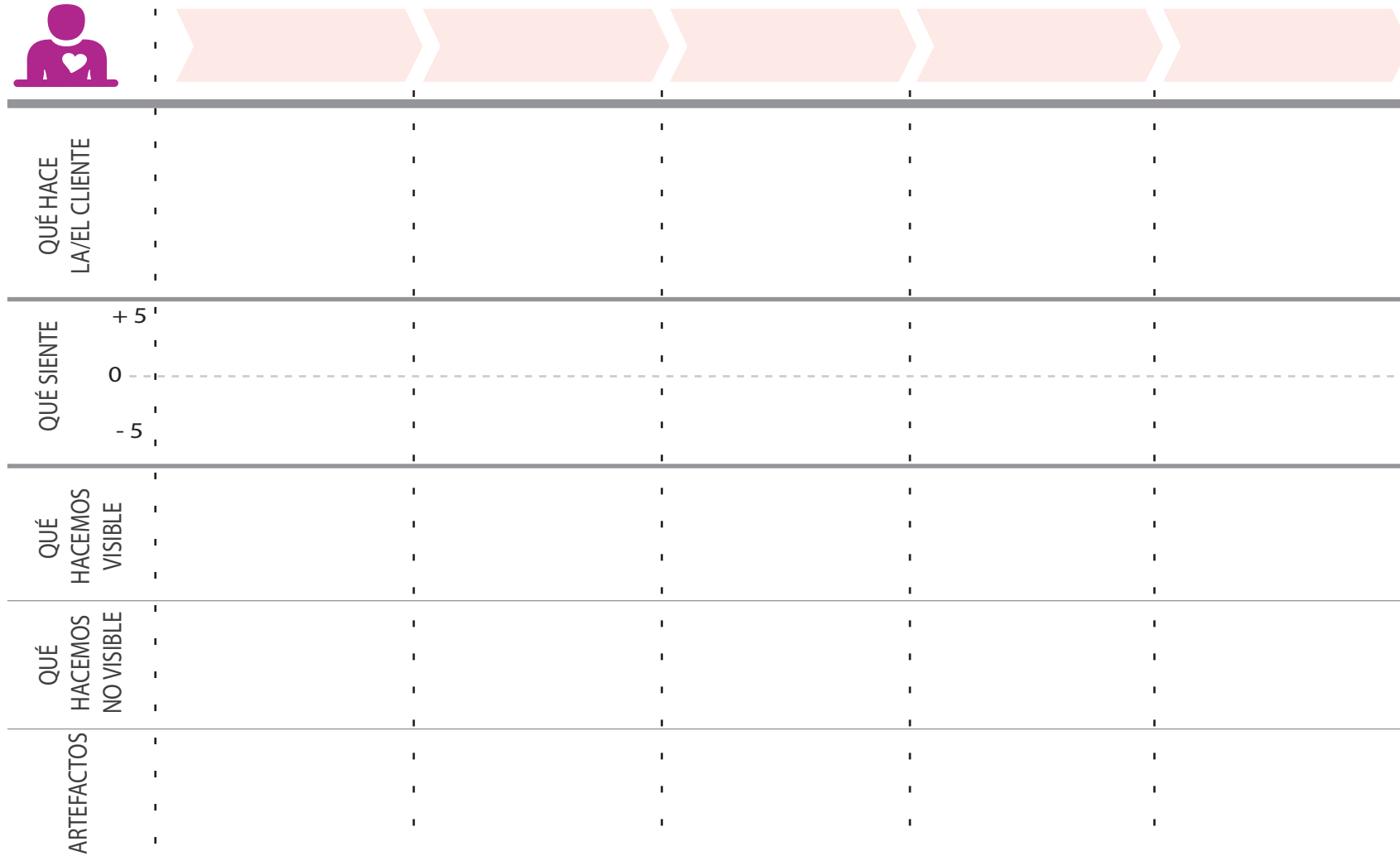


EL VIAJE DEL CLIENTE (Customer Journey Map)



 PUNTOS DE MEJORA